

## Praktiske oplysninger

Uddannelsen er 2 moduler a 2 dage, inkl. overnatning.

Det koster ikke noget at deltage på uddannelsen og din virksomhed får dækket udgifter for din deltagelse, det vil sige løn- og transportudgifter.

Tid og sted finder du på [www.2x2TR.dk](http://www.2x2TR.dk)

### TILMELDING

Tilmelding foregår til TEKNIQ på mail [tilmelding@teknig.dk](mailto:tilmelding@teknig.dk)

Oplys dit navn og firmanavn.

DEN DANSKE MODEL  
VIRKSOMHEDSFORSTÅELSE  
LEDELSESMODELLER  
KOMPETENCEUDVIKLING

**TEKNIQ** DANSK EL-FORBUND  
INSTALLATØRERNES ORGANISATION



  
DANSK METAL

# 2X2

T R - U D D A N N E L S E N

# 2x2

T R - U D D A N N E L S E N

## Konflikthåndtering er vigtig i TR-rolle

Jesper Y. Kristiansen, YIT Åbyhøj:

– Overordnet set er uddannelsen god, fordi du bliver introduceret til mange områder, du kan blive involveret i som tillidsrepræsentant. – Især konflikthåndtering er vigtig, for det er primært dér, at dine opgaver og udfordringer ligger i hverdagen. Man kan sige, at jeg kom lidt sent af sted på uddannelsen, da jeg havde været tillidsrepræsentant i næsten 1 år og allerede havde oplevet forskellige situationer. Bl.a. en besværlig konflikt mellem en medarbejder og ledelse. En anden konflikt resulterede i en sympatistrejke. Havde jeg taget uddannelsen før, havde det givet mig bedre muligheder for at agere, end tilfældet var. – I rollen som tillidsrepræsentant bevæger du dig nogle gange på en knivsæg i forhold til ledelse og medarbejdere. Der kan både opstå situationer, hvor du må gå lidt over på ledelsens side – og andre gange på kollegernes.

## Fagbevægelsen og vores rolle

Steen Hansen, ATEA:

– Jeg var kommet for at blive styrket i min rolle som tillidsrepræsentant, og jeg syntes, at den faglige del af uddannelsen var rigtig god. Vi fik bl.a. rusket op i alle de ting, der foregår omkring vores overenskomster. Hvordan de faglige kampe foregik omkring århundredeskiftet og de andre ting, som fagbevægelsen er vokset ud af. Det synes jeg var virkelig godt, fordi det får os til at tænke over den rolle, vi har. – Uddannelsen gav os mange idéer, som jeg syntes var spændende at komme igennem, bl.a. om arbejdsmiljø. Det er et vigtigt emne, fordi det berører folk i deres dagligdag. – En anden vigtig ting var diskussionen om, hvor vores system ligger, når vi bliver utilfredse eller uvenner. Her gav uddannelsen en god ballast, så man kan læse folk en lille smule bedre, hvis man kommer i en svær situation – og helst skal kunne løse en konflikt, inden den griber om sig.

## Man får noget i rygsækken

Ole Hansen, Bravida Esbjerg:

– Som nyvalgt tillidsrepræsentant synes jeg, at uddannelsen giver dig nogle gode redskaber, du kan gå hjem og bruge i virksomheden. Man lærer lidt om at læse regnskaber, om firmaers strategi og sådan noget. Og om den danske model i det hele taget. – Det var i øvrigt en fordel, at der både var undervisere fra TEKNIQ, Blik & Rør og Dansk EI Forbund. De var gode til at supplere hinanden, og uddannelsen var jo både for el- og vvs-montører. Så det betød meget, at tingene ikke kørte i det samme spor hele tiden. – Alt i alt en rigtig god uddannelse, hvor man får noget i rygsækken. Og det var godt at få noget at vide om den danske model, som er ens for os alle.

Dine kolleger har valgt dig som tillidsrepræsentant, fordi de mener, at du er i stand til at varetage deres interesser. Det forpligter. Der er store forventninger og krav til dig fra såvel kollegerne som fra ledelsens side, ligesom fra forbundet og TEKNIQ.

Du har givetvis også sagt ja til rollen, for at gøre dit bedste for at vedligeholde og fremme et godt samarbejde på arbejdspladsen.

Det er et stort ansvar og gode intentioner alene er ikke nok i denne rolle. Det kræver meget mere og det er vigtigt, at du er uddannet til at tackle de udfordringer, du vil møde.

Blik og Rør, Dansk EI-forbund, Dansk Metal og TEKNIQ udbyder derfor i samarbejde denne uddannelse på 2x2 dages internatundervisning.

### Uddannelsens fire hovedtemaer er:

- Den danske model
- Virksomhedsforståelse
- Ledelsesformer og konflikthåndtering
- Kompetenceudvikling

### Formålet med uddannelsen er at:

- Fremme et godt samarbejde mellem ledelsen og medarbejderne i virksomhederne for at udvikle virksomhedernes produktivitet og konkurrencekraft og medarbejdernes trivsels- og udviklingsmuligheder
- Styrke tillidsrepræsentantfunktionen og derigennem det lokale samarbejde
- Styrke tillidsrepræsentantens viden om virksomhedernes udviklingsmæssige, produktionsmæssige, driftsøkonomiske og konkurrencemæssige vilkår og betydningen af et godt psykisk arbejdsmiljø, ligesom der skal fokuseres på vigtigheden af et gensidigt højt informationsniveau mellem de lokale parter

### Hvem bør deltage?

Tillidsrepræsentanter inden for overenskomsternes område.

## MODUL 1

### HVAD FORSTÅS DER VED DEN DANSKE MODEL?

- Aktørerne på arbejdsmarkedet, fagforeninger, arbejdsgiverforeninger, offentlige myndigheder – centralt og lokalt
- Overenskomstens bestemmelser omkring tillidsrepræsentanten
- Samarbejde – hvad kendetegner det gode samarbejde? Mål og midler, muligheder og begrænsninger
- Samarbejdsudvalg – det praktiske arbejde i samarbejdsudvalget (dagsorden, referat, etc.)

### VIRKSOMHEDSFORSTÅELSE, STRATEGI OG ØKONOMI

- Strategi og forretningsforståelse
- Strategiprocessen og medarbejderne
- Økonomi – hvilket værktøj er et regnskab, og hvad er dets grundlag?
- Hvordan læser man et regnskab?

## MODUL 2

### LEDELSESFORMER OG KONFLIKTHÅNDTERING

- Værdibaseret ledelse
- Information og kommunikation
- Konflikthåndtering
- Trivsel på arbejdspladsen, socialt, psykisk og fysisk
- Arbejdsmiljø og tillidsrepræsentanten
- Hvordan arbejder man med principper? Herunder personalepolitiske tiltag

### KOMPETENCEUDVIKLING OG UDDANNELSE

- Kompetenceudvikling i virksomheden overordnet
- De enkelte medarbejders kompetenceudvikling
- MUS/PU i virksomheden
- Tillidsrepræsentant og egen faglig uddannelse
- Uddannelsesplanlægning – forbunds-/FIU-kurser – faglig uddannelse mv.
- Opsamling og afrunding
- Evaluering