



**BLIK
OG
RØR**

BLIK- OG RØRARBEJDERFORBUNDET

IMMERKÆR 42 • 2650 HVIDOVRE
TELEFON 3638 3638 • FAX 3638 3639
INTERNET: www.blikroer.dk
E-MAIL: forbundet@blikroer.dk

Medlemmerne i Blik- og Rørarbejderforbundet får nu en uvildig klageinstans, som kan behandle eventuelle klager over sagsbehandlingen i kredsene eller i forbundet.

Oprettelsen af denne klageinstans eller ombudsmandsordning, som den officielt hedder, skal ses som en ekstra sikkerhed for, at medlemmerne får den behandling, som de har krav på.

Ombudsmandsordningen træder i kraft den 1. januar 2004. Her i pjecen kan du læse nærmere om ordningen, da vi har optrykt den fulde ordlyd i Blik- og Rørarbejderforbundets ombudsmandsordning.

**BLIK
OG
RØR**

BLIK- OG RØRARBEJDERFORBUNDET



Blik- og Rørarbejderforbundets Ombudsmands-ordning

§ 1 - Formål

Med det formål at give medlemmerne adgang til at få prøvet klager over sagsbehandlingen i Blik- og Rørarbejderforbundet af en uvildig instans, der ikke er fast ansat i Blik- og Rørarbejderforbundet eller valgt til Blik- og Rørarbejderforbundets centrale organer, etableres der fra den 1.1.2004 en ombudsmandsordning.

§ 2 - Ombudsmanden

Ombudsmanden, som udpeges af Blik- og Rørarbejderforbundets hovedbestyrelse efter hver ordinær kongres, skal være en person, der ikke er medlem af Blik- og Rørarbejderforbundet.

Til at assistere ombudsmanden i sit arbejde stiller Blik- og Rørarbejderforbundet den nødvendige sekretariatsbistand til rådighed.

§ 3 - Område

Ombudsmanden har til opgave at behandle:

- A. Klager over konkrete sager i Blik- og Rørarbejderforbundets organisationsapparat.
- B. Klager over kurser og undervisning.
- C. Klager over bevidst eller ubevidst etnisk diskriminering.
- D. Ombudsmanden kan endvidere selv optage generelle forhold til undersøgelse.

Ombudsmanden kan optage sager til behandling i henhold til disse regler.

§ 4 - Undtagelser

Ombudsmanden har ingen forpligtelse til at optage sager til behandling, der indgives mere end et år efter en sag er afsluttet.

Klager over politiske afgørelser kan ikke tages op til behandling af ombudsmanden, men skal henvises til Blik- og Rørarbejderforbundets politiske forsamlinger, såsom hovedbestyrelsen, kredsbestyrelsen, afdelingsbestyrelserne ect.

Klager over afgørelser i A-kassesager og sager, der er omfattet af andre klagemuligheder, kan ikke tages op til behandling af ombudsmanden.

§ 5 - Klagen

Klagen indgives til Blik- og Rørarbejderforbundet, som vil forelægge klagen for den instans, der er ansvarlig for sagen, og den person, der evt. klages over.

Forbundet vil eventuelt indhente de nødvendige oplysninger til belysning af sagen.

Hvis klagen ikke er omhandlet af de i § 4 nævnte undtagelser, fremsendes klagen til ombudsmanden.

Ombudsmanden kan efterfølgende selv indhente supplerende information fra klageren eller den indklagede.

§ 6 - Afgørelser

Ombudsmanden kan:

- beslutte at en klage er ubegrundet,
- udtale kritik af en sags behandling eller afgørelse,
- foreslå ændring af en afgørelse, forretningsgange eller lignende,
- foreslå erstatning.

Afgørelser fra Blik- og Rørarbejderforbundets ombudsmand skal efterleves og kan ikke ankes i Blik- og Rørarbejderforbundets system, men fratager ikke parterne retten til at rejse sagen ved domstolene.

§ 7 - Beretning

Ombudsmanden udarbejder én gang om året en skriftlig beretning om sit virke.

§ 8 - Ikrafttræden

Disse regler er godkendt af Forbundets hovedbestyrelse den 26.5.2003 og kan behandle klager opstået efter den 1.1.2004.